

Relatório 1 - Gestão da Operadora de Saúde – Diagnóstico da situação atual

Índice Remissivo – Slides sugeridos

Introdução.....	5 a 7 e 11 a 12
Modelo de Remuneração.....	15, 20 a 24
Modelo de Custeio.....	32
Acesso.....	35 a 37, 41 a 49
Protocolo/Regulação.....	51 a 65, 71 a 74
Utilização.....	81 a 86

Relatório 2 - Modelo Operacional Futuro – Diagnóstico da situação atual

Índice Remissivo – Slides sugeridos

Introdução.....	5 e 6
Diagnóstico de Processos.....	9 a 14
Diagnóstico de Tecnologia.....	104 a 110
Diagnóstico Principais pontos	
Estrutura organizacional.....	127 a 135
Modelo de governança.....	147 a 154

Relatório 3 - Modelo Saúde Corporativa BB e Modelo Operacional Futuro

Índice Remissivo – Slides sugeridos

Sugestão de Modelo Organizacional e de Governança

Introdução.....	3 a 6
Cenário 1 – Governança e Gestão.....	13 a 16
Cenário 2 – Governança e Gestão.....	17 a 20
Cenário 3 – Governança e Gestão.....	21 a 24

Proposta de Modelo Operacional

Introdução.....	27, 33, 35 e 36
Processos e Pessoas.....	100
Indicadores de Desempenho.....	105 a 109
Estratégia de Implantação do Novo Modelo de Governança.....	117 a 121
Arquitetura Funcional e Modelo de Gestão de Tecnologia.....	122, 131 a 134 e 140

Relatório 4 - Gestão da Operadora de Saúde

Índice Remissivo – Slides sugeridos

Introdução.....	3
População.....	5 a 9
Produtos.....	15 e 16
Programas.....	
Programa de Assistência Farmacêutica-PAF.....	19 e 20
Programa de Atenção Domiciliar - PAD.....	22 e 23
Estratégia Saúde da Família - ESF.....	25 e 26
Rede de Atendimento.....	37 a 40
Otimização da Rede Própria.....	57 a 59
Indicadores de Desempenho.....	77 a 81
Anexos.....	84, 87, 91, 97 110, 138 e 142 a 151